



Wypożyczalnia kamperów
POLOR CAMP
ul. 10-go Lutego 44
84-100 Puck

Regulamin wypożyczalni

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Wynajmujący oddaje Najemcy w odpłatne użytkowanie przedmiot najmu, którym jest samochód kempingowy wraz z wyposażeniem zwany dalej kamperem. Szczegóły wyposażenia oraz stanu pojazdu określone są w protokole zdawczo-odbiorczym kampera.
2. Wynajem kampera nie jest usługą turystyczną, a najemca sam planuje i organizuje swoją podróż. Najemca ma świadomość, że wobec tego, nie jest to impreza turystyczna i to najemca ponosi pełną odpowiedzialność za przedmiot najmu oraz osoby nim podróżujące.
3. Najemca został poinformowany i jest przygotowany na to, że w sytuacjach szczególnych, nieprzewidywalnych i krytycznych takich jak kradzież, zdarzenie drogowe, awaria samochodu, choroba musi radzić sobie samodzielnie, mając świadomość, że pomoc wynajmującego może być ograniczona lub niemożliwa w związku z jego czasową niedostępnością, bądź brakiem możliwości udzielenia pomocy na odległość. Wynajmujący dołoży wszelkich możliwych starań w tym zakresie, jednak nie odpowiada za zdarzenia, na które nie miał wpływu i których skutków nie mógł usunąć.

§ 2 Wymagania wobec najemcy i kierowcy

1. Kierujący kamperem musi mieć ukończone 25 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B co najmniej od 3 lat.
2. W dniu podpisania umowy Najemca przedkłada do wglądu oraz załącza kserokopię dwóch aktualnych dokumentów tożsamości ze zdjęciem (w tym prawo jazdy) oraz ostatniego zapłaconego rachunku z adresem wynajmującego (telefon, gaz, energia elektryczna, woda, itp.).
3. Najemca od chwili podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, przy odbiorze kampera, do chwili podpisania protokołu przy jego zdaniu, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody oraz zdarzenia związane z przedmiotem najmu, spowodowane przez wszystkich uczestników podróży, w tym kierowcy.

§ 3 Ubezpieczenie

1. Kamper jest ubezpieczony w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC, a także w zakresie Auto Casco NNW, a dodatkowo objęty jest ubezpieczeniem Assistance. Ubezpieczenie jest ograniczone terytorialnie do krajów UE oraz krajów EFTA. Udział własny najemcy w każdej szkodzie komunikacyjnej powstałej z jego winy i/lub kierowcy wynosi 5 tys. zł. Wszelkie inne ubezpieczenia najemca zawiera we własnym imieniu i na własny rachunek, a likwidacja tych szkód nie może obciążać Wynajmującego.

§ 4 Rezerwacja, warunki płatności

1. Rezerwacji kampera można dokonać telefonicznie: **782-410-478**, poprzez e-mail: **fhupolorsc@gmail.com** bądź też osobiście.
2. Podczas rezerwacji kampera najemca wpłaca opłatę rezerwacyjną stanowiącą zadatek w wysokości 30% całości opłaty za najem. Opłata powinna zostać wniesiona w terminie 2 dni od dnia otrzymania informacji o dostępności terminu. Na 30 dni przed terminem najmu kampera, najemca zobowiązany jest do wpłaty na rzecz wynajmującego zadatku, który wraz z poprzednią wpłatą stanowi 50% ogólnej opłaty za najem. Pozostała część opłaty za najem musi zostać wpłacona wynajmującemu nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem okresu najmu lub za zgodą Wynajmującego w dniu przekazania kampera.
3. Brak wpłaty przez najemcę opłaty rezerwacyjnej w terminach określonych w pkt 2. traktuje się jako

rezygnację z najmu. Opłata rezerwacyjna stanowiąca zadatek nie podlega zwrotowi.

4. Jako datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków na konto Wynajmującego.
5. Najemca może zmienić termin wyjazdu bez utraty zadatku na inny wolny, jeżeli zmiana terminu nastąpi nie później niż 2 miesiące przed rozpoczęciem najmu, chyba że wynajmujący dopuści zamianę w późniejszym terminie.
6. Zmiana zarezerwowanego przez najemcę kampera na inny, będący w ofercie wynajmującego może zostać dokonana nie później niż 2 miesiące przed terminem najmu i pod warunkiem dostępności wybranego pojazdu.
7. Zmiana terminu najmu jest możliwa tylko za zgodą wynajmującego. Jeśli taka zmiana miałaby być dokonana w terminie krótszym niż 30 dni od ustalonej daty najmu, może ona zostać dokonana tylko na zasadzie odstąpienia od umowy.
8. Wydanie pojazdu odbywa się w dniu rozpoczęcia najmu zgodnie z podpisaną umową w godz. 15.00-18.00, zdanie pojazdu do godz. 11.00 w dniu zakończenia najmu.

§ 5 Kaucja

1. Najemca wpłaca Wynajmującemu kaucję w wysokości 5000,00 zł gotówką/przelewem na konto bankowe wynajmującego, jako zabezpieczenie wszelkich należności i roszczeń wynajmującego w stosunku do najemcy.
2. Kaucja, o której mowa w ust 1 powinna być wpłacona nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem okresu najmu, chyba, że wynajmujący wyraził zgodę na jej wpłatę w dniu rozpoczęcia najmu.
3. Utrata kaucji bądź potrącenie z niej stosownych kwot wynika z nieprzestrzegania przez najemcę Regulaminu Wypożyczalni, umowy oraz zdarzeń wynikłych w trakcie najmu, a w szczególności:
 - kradzieży lub szkody całkowitej – utrata całości kaucji
 - uszkodzenia wypożyczonego samochodu – 1000-5000 zł (w zależności od uszkodzenia)
 - uszkodzenia części mieszkalnej i transportowej samochodu wraz z jego wyposażeniem – 1000-5000 zł (w zależności od uszkodzenia)
 - zagubienia kluczy do samochodu lub pilota autoalarmu - 1000 zł
 - zagubienie dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej i/lub Zielonej Karty – 1000 zł
 - nieopóźnienie toalety chemicznej – 200 zł
 - nieopóźnienie zbiornika wody szarej – 200 zł
 - nieposprzątanie lub niewłaściwe posprzątanie kampera po okresie najmu – 300 zł
 - nieumycie samochodu z zewnątrz – 200 zł
 - złamanie zakazu palenia tytoniu w kamperze – 2000 zł
 - złamanie zakazu używania otwartego ognia w kamperze – 1000 zł
 - niezupelnienie zbiornika paliwa lub AdBlue po okresie najmu – 200 zł + koszt paliwa/ AdBlue
 - spowodowanie kolizji drogowej – utrata całości kaucji
 - przekazanie samochodu osobie nieuprawnionej - 2000 zł
 - zdanie samochodu po terminie określonym w umowie – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
4. Wynajmujący uprawniony jest do potrącenia z kaucji wszelkich należności, roszczeń i zobowiązań przysługujących wynajmującemu z tytułu umowy.
5. Zwrot kaucji następuje w terminie do 7 dni od dnia zwrotu kampera, po uregulowaniu przez najemcę wszelkich należności i zobowiązań wobec wypożyczającego, wynikających z umowy najmu. Dopuszcza się zwrot kaucji w dniu zdania kampera za zgodą Wynajmującego.
6. Zwrot kaucji w terminie określonym w ust. 5 może ulec wydłużeniu jedynie o czas niezbędny do właściwej wyceny powstałej w okresie najmu szkody i kosztów jej usunięcia. Wynajmujący zobowiązuje się podczas wyceny szkody do działań bez zwłoki, rzetelnie i uczciwie, a najemcy przysługuje prawo wglądu do dokumentów stanowiących podstawę wyceny.
7. Wszystkie ceny podane w ust. 3 są cenami netto, które zostają powiększone o należny podatek VAT.

§ 6 Obowiązki i oświadczenia najemcy

1. Najemca oświadcza, że będzie korzystał z przedmiotu najmu jedynie w celach rekreacyjno-wypoczynkowych i będzie go eksploatował zgodnie z przeznaczeniem.
2. Najemcy nie wolno oddawać przedmiotu najmu osobie trzeciej w jakimkolwiek celu.
3. Najemcy nie wolno: pozostawiać niezamkniętego kampera bez nadzoru, pozostawiać w kamperze kluczy pod nieobecność kierowcy w pojeździe, pozostawiać dokumentów kampera wewnątrz pojazdu pod nieobecność kierowcy.
4. Najemca przyjmuje do wiadomości, że w kamperze obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (innych używek), zakaz używania otwartego ognia (z wyjątkiem kuchenki gazowej) w tym palenia świec.
5. Najemcy nie wolno dokonywać w kamperze jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych, przeróbek, napraw innych niż te uzgodnione w formie pisemnej z wynajmującym (e-mail, sms, MMS).
6. Najemca zobowiązuje się zwrócić kampera w stanie niepogorszonym, czystym wewnątrz i na zewnątrz, z opróżnioną kasetą toalety i pustym zbiornikiem brudnej (szarej) wody.
7. Najemcy nie wolno użytkować pojazdu w ramach rajdów samochodowych, wyścigów, testów itp.
8. Najemcy nie wolno przewozić ładunków łatwopalnych, trujących i niebezpiecznych.
9. Najemcy nie wolno wykorzystywać przedmiotu najmu do działań niezgodnych z prawem oraz w innym zakresie niż określono w umowie.
10. Najemcy nie wolno wykorzystywać pojazdu podczas podróży po bezdrożach.
11. Najemca ma obowiązek okresowej kontroli poziomu oleju silnikowego oraz ciśnienia powietrza w oponach.
12. Najemca ma obowiązek stosownego do potrzeb reagowania na komunikaty awaryjne wyświetlane na desce rozdzielczej kampera. W przypadku wyświetlenia komunikatu, którego najemca nie zna lub nie jest w stanie zareagować stosownie do sytuacji, najemca ma obowiązek powiadomić wynajmującego przed kontynuowaniem podróży.

§ 7 Odpowiedzialność najemcy za szkody

1. Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Wynajmującego o wszelkich powstałych uszkodzeniach, awariach, nieprawidłowym działaniu pojazdu i jego wyposażenia, wszelkich podzespołów i urządzeń pod rygorem nałożenia kary umownej określonej w ust. 3.
2. Najemca ma obowiązek, na wniosek wynajmującego, niezwłocznie po stwierdzeniu przypadków określonych w ust. 1 przesłać zdjęcia i opis powstałych uszkodzeń w sposób uzgodniony z wynajmującym.
3. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 1-2 może skutkować nałożeniem na najemcę kary umownej w wysokości 1000 zł, a w przypadku, gdy z powodu uszkodzenia pojazd jest wyłączony z najmu dodatkowo także opłacie równej dwukrotności iloczynu liczby dni wyłączenia pojazdu z najmu (na czas naprawy) oraz stawki dziennej za najem.
4. Najemca odpowiada za szkody i związane z tym koszty powstałe w wyniku kolizji drogowej z jego winy do wysokości kaucji.
5. Najemca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na zewnątrz pojazdu jak również w jego wyposażeniu powstałe z jego winy, ale nie będące wynikiem kolizji drogowej do wysokości kaucji.
6. W przypadku odmowy przez ubezpieczyciela wypłaty odszkodowania za szkody komunikacyjne spowodowane przez najemcę, m.in. w związku z jazdą pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, szkody wyrządzonej celowo, dewastacji, naruszenia przepisów ustawowych danego kraju, rażącego niedbalstwa i lekkomyślności np. niedostosowanie się do ograniczeń wysokości, szerokości przejazdu, niezaciągnięcie hamulca postojowego itp. najemca ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę w pełnej wysokości.
7. Najemca jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie pojazdu przed jego kradzieżą, a także przed kradzieżą dokumentów pojazdu i kluczy.
8. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody w wyposażeniu dodatkowym, spowodowane z własnej winy do wysokości kaucji. W przypadku działań celowych, dewastacji, rażącego niedbalstwa bądź używania wyposażenia niezgodnie z przeznaczeniem w pełnej wysokości.
9. Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem

pojazdu, chyba, że właściwe przepisy wyłączają odpowiedzialność najemcy.

10. Odpowiedzialność najemcy za wyrządzone z własnej winy szkody dotyczy szkód powstałych wyłącznie w okresie trwania umowy, jednakże rozciąga się także na szkody, których wykrycie nastąpiło po zdaniu samochodu wynajmującemu, a najemca dokonał czynności mających na celu ukrycie szkody lub zataił informację o ich powstaniu.
11. Najemca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku zaniedbań po stronie wynajmującego, w tym m.in. w związku ze użytymi nadmiernie oponami, użytymi elementami układu hamulcowego, nieterminową wymianą oleju.
12. Najemca nie odpowiada za awarie, niesprawność pojazdu oraz jego podzespołów, jeśli wynikają one z normalnej eksploatacji bądź odpowiedzialność za ich sprawność spoczywa na gwarancie.
13. W przypadku gdy najemca zdecyduje się na pokrycie wyrządzonych przez siebie szkód z posiadanego ubezpieczenia „OC w życiu prywatnym” Wynajmujący zobowiązuje się do przedstawienia, na wniosek najemcy, dokumentów wymaganych przez ubezpieczyciela oraz do współpracy w celu uzyskania odszkodowania.

§ 8 Postępowanie w przypadku kolizji drogowej/wypadku/awarii

1. W przypadku kolizji drogowej/wypadku Najemca zobowiązany jest w każdym przypadku do postępowania zgodnie z przepisami określonymi w ustawie Prawo o ruchu drogowym oraz powiadomienia każdorazowo Policji oraz Wynajmującego. Najemca obowiązany jest do uzyskania od Policji potwierdzonej notatki/kopii protokołu ze zdarzenia oraz przekazania go niezwłocznie wynajmującemu. Ponadto Najemca zobowiązany jest do spisania danych personalnych uczestników kolizji, numerów dokumentów tożsamości, numerów rejestracyjnych samochodów, numerów polis ubezpieczeniowych (zdjęcia). Najemca zobowiązany jest do zrobienia zdjęć miejsca zdarzenia oraz powstałych szkód zarówno kampera jak i innych uczestników kolizji/wypadku. Niedopełnienie powyższych obowiązków może skutkować odmową wypłaty ubezpieczenia, a tym samym obciążeniem najemcy kosztami likwidacji powstałych szkód.
2. W przypadku niesprawności pojazdu lub jego awarii najemca niezwłocznie informuje o tym fakcie wynajmującego, a dalsze postępowanie uzależnione jest od rodzaju niesprawności i ustaleń z wynajmującym.
3. Najemca zabezpiecza pojazd w sposób minimalizujący powstałe lub przyszłe szkody w tym niepożądane działanie osób trzecich, lub inne czynniki oddziałujące negatywnie na pojazd. Przykładem takiego działania może być odholowanie pojazdu na parking strzeżony, do serwisu, zabezpieczenie przez wodą, ogniem, itp. Zakres działań Najemca każdorazowo uzgadnia z Wynajmującym.
4. Jeśli powstała niesprawność lub awaria uniemożliwia bezpieczną jazdę, najemca ma prawo do skorzystania z ubezpieczenia assistance kampera zgodnie z zakresem polisy oraz ustaleniami z wynajmującym.
5. Jeżeli awaria pojazdu lub niesprawność powstała z winy wynajmującego i nie jest możliwa do usunięcia w krótkim czasie, a dalsze kontynuowanie jazdy nie jest bezpieczne, wynajmujący zwróci najemcy niewykorzystaną część opłaty za najem za wszystkie pełne doby niewykorzystanego wynajmu.
6. Jeżeli awaria pojazdu lub niesprawność powstała z winy najemcy i nie jest możliwa do usunięcia w krótkim czasie, a dalsze kontynuowanie jazdy nie jest bezpieczne, najemcy przysługuje prawo do skorzystania z ubezpieczenia assistance zgodnie z jego zakresem i ustaleniami z wynajmującym, zaś wynagrodzenie za niewykorzystany okres najmu nie jest najemcy zwracane.
7. W przypadkach określonych w ust. 4-5 najemca samodzielnie organizuje powrót do domu i pokrywa jego koszty, chyba, że ubezpieczyciel w ramach ubezpieczenia assistance pokryje je w ramach likwidacji szkody. Z tego tytułu najemcy nie przysługuje żadne dodatkowe odszkodowanie.

§ 9 Ustalenia organizacyjne

1. Odbiór i zdanie kampera odbywają się w siedzibie Wypożyczającego, chyba że uzgodniono i zapisano w umowie z Wynajmującym inne miejsce. Odbiór odbywa się po wpłacie przez najemcę wszelkich należności wynikających z umowy w tym: wynagrodzenia za najem, kaucji, opłaty serwisowej, opłaty za dodatkowe wyposażenie.

2. Każdorazowo przed odbiorem kampera klientowi udzielany jest instruktaż z zasad użytkowania kampera, obsługi pojazdu i jego wyposażenia podstawowego oraz dodatkowego, a także działania i obsługi systemów. Najemca ma także prawo do odbycia jazdy próbnej w obecności Wynajmującego.
3. Odbiór pojazdu każdorazowo kończy się podpisaniem przez strony umowy, protokołu zdawczo-odbiorczego, który szczegółowo określa stan techniczny wynajmowanego pojazdu oraz jego wyposażenia.
4. Najemca zobowiązany jest do zwrotu kampera z pełnym zbiornikiem paliwa, umytego z zewnątrz i posprzątanego wewnątrz. Ponadto zwracany kamper powinien mieć opróżnioną kasetę toalety oraz pusty zbiornik wody szarej (brudnej). Niedopełnienie powyższego obowiązku może skutkować potrąceniem kaucji oraz odmową podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego do czasu wykonania tych czynności przez wynajmującego.
5. Czas trwania wynajmu określony w umowie liczony jest do momentu podpisania przez wynajmującego protokołu zdawczo-odbiorczego przy zdaniu pojazdu.
6. Najemca zobowiązany jest do takiego planowania podróży, by oddać kampera w terminie określonym w umowie. Powinien uwzględniać i przewidywać możliwość wystąpienia utrudnień w ruchu, niekorzystnych warunków atmosferycznych i innych zdarzeń losowych.
7. Zwrot kampera wcześniej niż w terminie określonym w umowie jest możliwy, ale nie skutkuje zwrotem najemcy opłat za niewykorzystany okres najmu.
8. Zwrot kampera po terminie określonym w umowie spowoduje potrącenie kaucji określone w § 5 ust. 3 oraz może spowodować konieczność pokrycia przez najemcę strat Wynajmującego wynikłych z opóźnienia bądź nieodbycia się kolejnego wynajmu.
9. **Niezależnie od konsekwencji określonych w ust. 8, w przypadku opóźnienia zwrotu kampera o 24 godziny powyżej czasu określonego w umowie i jednoczesnym braku informacji od najemcy o przyczynie spóźnienia, Wynajmujący zgłasza sprawę organom ścigania o podejrzeniu kradzieży, a najemca traci kaucję w całości.**

§ 10 Inne ustalenia i obowiązki

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju kary nałożone na niego i pojazd za okres najmu, w tym m.in.: mandaty i kary za nieprzestrzeganie przepisów drogowych, nieuiszczenie opłat parkingowych, naruszenia zakazu wjazdu do stref o ograniczonym ruchu, kempingowaniu w miejscach niedozwolonych itp. Odpowiedzialność w tym zakresie ma zastosowanie także wtedy, jeśli najemca o przedmiotowych karach, opłatach, mandatach itp. powziął wiedzę dopiero po zwrocie przedmiotu najmu i otrzymaniu kaucji.
2. Najemca ponosi osobiście wszelkie koszty eksploatacyjne samochodu w tym: paliwa, płynu Ad Blue, płynu do spryskiwacza i uzupełnia je nie przekraczając minimalnych wartości.
3. Najemca ponosi koszty naprawy uszkodzonych opon i szyb nawet jeśli nie powstały one z winy najemcy, chyba, że za zdarzenia te odpowiada gwarant bądź też wynikają one z zaniedbań leżących po stronie wynajmującego.
4. Najemca ma obowiązek właściwego zabezpieczenia bagaży przewożonych w pojeździe w celu uniemożliwienia ich przemieszczania, co może powodować uszkodzenia elementów pojazdu i jego wyposażenia.
5. Najemca ma obowiązek oczyszczenia samochodu ze śniegu i lodu przed rozpoczęciem podróży. Niezastosowanie się do tego wymogu może spowodować oderwanie się czapy śnieżnej lub lodu i uderzenie w inne pojazdy bądź ludzi. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za szkody na mieniu i zdrowiu związane z niewykonaniem tego obowiązku, a całkowita odpowiedzialność za wyniki spoczywa na najemcy.
6. Najemca zobowiązany jest do stosowania w toalecie środków chemicznych oraz papieru toaletowego otrzymanego od wynajmującego, a po ich wyczerpaniu do stosowania środków przeznaczonych do turystycznych toalet kempingowych.
7. Najemca ma obowiązek umieszczenia pojazdu na parkingu strzeżonym w przypadku pozostawiania go w pobliżu terenów portowych, a także hal widowiskowych, stadionów, ulic i placów, na których odbywają się imprezy masowe, koncerty, happeningi, demonstracje itp.
8. Najemca bez pisemnej zgody Wynajmującego nie ma prawa opuszczać pojazdem terenu Unii Europejskiej z wyjątkiem wjazdu do takich krajów jak Szwajcaria, Norwegia i Wielka Brytania.

9. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy najmu w każdej chwili, jeśli na skutek uszkodzenia wynajmowanego pojazdu lub innych ważnych i niemożliwych do przewidzenia przyczyn jego bezpieczne użytkowanie nie będzie możliwe. Wynajmujący w miarę możliwości zaproponuje najemcy inny pojazd lub zwróci najemcy koszty otrzymanej kaucji, zadatku i wynagrodzenia za najem. Najemcy z tytułu odstąpienia od umowy przez wynajmującego nie należy się żadne dodatkowe odszkodowanie.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W przypadku podpisania umowy rezerwacji/najmu na odległość np. przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, uznaje się, że najemca zna postanowienia niniejszego regulaminu i akceptuje je.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie odstępstwa od ustaleń niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.

Akceptuję postanowienia regulaminu

.....
Data i czytelny podpis
najemcy

Wyrażam/nie wyrażam zgody na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2010 r. nr 229, poz. 1497 z późn. zm.). Zostałem poinformowany, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak zgody najemcy na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie umowy przez Wynajmującego.

Zostałem poinformowany, że administratorem moich danych osobowych jest F.H.U. POLOR s.c. Iwona Heyducka, Igor Heyducki z siedzibą w 84-100 Puck, ul. 10 Lutego 44 oraz, że mam prawo do wglądu do swoich danych osobowych, dokonywania w nich poprawek oraz żądania ich usunięcia.

.....
Data i czytelny podpis
najemcy